

# Informacija za kupce

## Poštovani kupci

Hvala vam na poverenju što ste izabrali našu VATAN PLASTIK foliju. VATAN PLASTIK folije garantuju izvanredan kvalitet i kvalitetnu sirovinu sa modernom tehnologijom i višedecenijskom proizvodnjom i ISO 9001 standardom od 1999.

Kvalitet i trajnost folije međutim zavise i od načina rukovanja od strane kupca.

U tekstu ispod bi hteli da vas savetujemo kako da se ophodite prema foliji da vam duže traju, i to na osnovu našeg višegodišnjih iskustava, i ujedno i o uslovima garancije.

Na životni vek folije utiču mnogi faktori. Od kojih su najznačajniji : stanje konstrukcije, navlačenje i korišćenje folije.

### Stanje konstrukcije:

- Oblik konstrukcije treba da bude takav da ne oštećuje foliju. Treba da se izbegavaju oštri i nestabilni elementi.
- Metal pri dodiru sa folijom treba da je ravan i zaštićen od korozije. Elemente konstrukcije pocinkovanjem ili farbanjem treba zaštititi od korozije.
- **Upotreba PVC (plastične cevi),aluminijumske cevi znatno smanjuju vek trajanja folije ,zbog toga ne dajemo garancija na UV stabilnost**
- **Jako važno kod PVC i aluminijumske konstrukciju pre navlačenje folije delove konstrukcije koje se dodiruje sa folijom treba zaviti sa providnom ili belom trakom polietelena tako da bude pokrivena cela površina.**
- **Korodirane ili crne ili tamne boje konstrukcije je zabranjeno.**
- Podcinkovanje ne sme da bude oštra ili neravna
- Za farbanje treba koristiti takvu belu farbu koja ne oštećuje foliju. Farba crne ili tamne boje, i farba koja sadrži organske materije ne smeju se koristiti. Farbu treba naneti u jednakom sloju i potpuno da pokrije elemente.
- Da bi smanjili trenje između folije i konstrukcije, trebalo bi tačke dodira da se oblože belom trakastom folijom od polietelena.
- Kod drvenih konstrukcija koristite samo elemente koje ne oštećuju foliju.

### Navlačenje folije:

- Pre navlačenje oprezno od pakujte foliju da ne bi došlo do oštećenja. U okolini folije očistite zemlju od predmeta koji bi mogli da oštete foliju.
- Ne vucite foliju po zemlji, ne gazite po njoj, nemojte staviti na nju predmete koji mogu da dovedu do oštećenja.
- Folije treba navući tako da natpisi na njima bude postavljen sa spoljašnje strane plastenika.
- Za vreme navlačenje folije trebalo bi da bude bar 15 stepeni. Izbegavajte navlačenje folije kada su temperature znatno više. Folija koja je navučena leti pri visokim temperaturama, zimi sa jako zategne i može da pukne. Prema tome idealno doba je rano proleće ili kasna jesen za navlačenje folije.
- Životni vek folije određuje količina UV zračenja za vreme korišćenja. Prema tome najidealnije je navući foliju u jesen na primer u mesecu oktobru.
- Folija treba da se zategne na konstrukciji ali i ne previše. Nezategnuta folija šeta po konstrukciji ,folije može da se ošteti. Jako zategnuta folija pri zahladnjenju zateže se i može da se pocepa i pukne.

### Znakovi za dobro zategnutu foliju:

- Cevi su male izdignuti
- Odsjaj folije je skoro kao staklo
- Udaranje folije je kao da udarate bubanj

### Korišćenje folije:

Da bi produžili životni vek folije treba da obratite pažnje na sledeće stvari:

- Sprečite dodirivanje folije i biljke.
- Za zasenjivanje ili pranje folije od zasenjivanja ne koristite supstance koje agresivno utiču na foliju, stime oštećuju materiju folije.
- Kod pranja folije ne koristite supstance koje agresivno utiču na foliju.
- Nemojte da palite biljke i gumene proizvode u foliji i van nje u blizini.
- Izbegavajte dodirivanja folije sa raznim mašinama, uređajima (navodnjavanjem, grejanjem)
- Smanjite prskanje u foliji (protiv insekata i sl.) na minimalno. Hlor, brom i sumpor najviše oštećuju foliju.
- Kada prskate biljke postarajte se da što manje prskate po foliji.
- Posle prskanja biljaka za zaštitu odmah provetrite plastenike.
- Dezinfekciju tla izvršite pre navlačenje folije.

**Garancija će biti važeća ako se ispune gore navedeni uslovi.**

## Uslovi garancije:

Oznaka folije	Objašnjenje garancije*
V2E – UV+IR+AB+EVA+AF VU2BF – AB+AF	Od početka korišćenja 24 meseca
V3E – UV+IR+AB+EVA+AF	Od početka korišćenja 36 meseci

\*maksimalno 110 Kly godišnje globalno zračenje

## Uslovi za garanciju:

- Folija može da se lageruje od datuma proizvodnje – osim Antikapajuće folije – 12 meseci, ako se folija navlači kasnije, garancija se smanjuje za 12 meseci. Folija mora da se lageruje na mestu zaštićeno od sunca i vlage.
- Dozvoljeno lagerovanje Antikapajuće folije je dozvoljenih 6 meseca.
- Ako je folija lagerovana u zapakovanoj originalnom rolni 6 meseca, onda od datuma kupovanja do navlačenje folije ne sme da prođe više od 3 meseca da bi garancija bila važeća.
- Na antikaplajuće folije daje se garancija godinu Dana da neće kapljati pod uslovom da se postavi minimum pod uglom 30 stepeni.
- Da bi garancija važila na računu prilikom kupovine treba da se navede tip ,mera folije i datum proizvodnje koja se nalazi na foliji ili na etiketu koja je nalepljena na zapakovanu foliju.
- Konstrukcija ne sme biti od PVC (plastične cevi) aluminijumske cev, korodirana, crna ili obojena tamnom bojom.
- Na foliji ili u foliji hlor, brom ili sumpor ne sme da nadmaši sledeće vrednosti:
- Sumpor 200 ppm - Hlor i brom 80 ppm
- Garancija ne važi u odredbenim vremenskim uslovima. Kao što je : vetar jačine preko 54km/h, odnosno opterećenje debelim slojem snega.
- Da bi garancija bila važeća na računu treba da se navede datum kupovine.
- Za garanciju ili bilo koju reklamaciju treba prikazati račun koje ste primili pri kupovini

## Garancija se odnosi :

samo za foliju proizvođača. Ne odnosi se na pojedine troškove ( radna snaga, šteta za proizvodnju, kašnjenje proizvodnje, pad kvaliteta itd.)

## Ispunjenje garancije:

Proizvođač od trenutka dobijanja reklamacije, u roku od 15 radnih dana ispita reklamaciju i donese odluku o načinu rešavanja problema. Ako se prihvati garancija proizvođač na sledeći način rešava problem:

- Ako folija propadne u prvoj polovini garantnog roka, onda proizvođač isporučuje drugu foliju.
- Ako folija propadne u drugoj polovini garantnog roka, onda se stranke ( proizvođač, distributer veleprodaja, kupac) dogovaraju o nadoknadi, zavisno od toga šta je prouzrokovalo propadanje folije.

## Ako se primeti greška u kvalitetu

Ako slučajno primetite grešku u kvalitetu, odmah prijavite grešku prodavcu. pošaljite račun o kupovini i napišite kod folije. Navedite kad ste postavili foliju, kada se javila greška i kakva je greška.

**Ako poslušate naše savete garantujemo vam da ćete biti zadovoljni kvalitetom folije, i da ćete uz naš proizvod postići istaknutu proizvodnju.**

Ovlašćeni distributer:

Vatan Plastik San. Tic. AŞ  
Soğanlık Orta District. E-5 Side Road No: 16 Kartal  
ISTANBUL  
Tel: +90216 377 22 80  
Mail: vatan@vatanplastik.com

Agrounija D:O:O:  
Bartok Bele 18, 23000 Zrenjanin  
Tel: 023 549 851  
Mail: agrounija@open.telekom.rs

