

Informacija za kupce

Poštovani kupci

Hvala vam na poverenju što ste izabrali našu TVK – heliofol foliju. TVK - heliofol folije garantuju izvanredan kvalitet i kvalitetnu sirovinu sa modernom tehnologijom i višedecenijskom proizvodnjom i ISO 9001 standardom od 1993.

Kvalitet i trajnost folije medjutim zavise i od načina rukovanja od strane kupca.

U tekstu ispod bi hteli da vas savetujemo kako da se ophodire prema foliji da vam duže traju, i to na osnovu našeg višegodišnjih iskustava, i ujedno i o uslovima garancije.

Na životni vek folije utiču mnogi faktori. Od kojih su najznačajniji : stanje konstrukcije, navlačenje i korišćenje folije.

Stanje konstrukcije:

- Oblik konstrukcije treba da bude takav da ne oštećuje foliju. Treba da se izbegavaju oštri i nestabilni elementi.
- Metal pri dodiru sa folijom treba da je ravan i zaštićen od korozije. Elemente konstrukcije podcinkovanjem ili farbanjem treba zaštititi od korozije.
- **Upotreba PVC** (plastične cevi),**aluminijumske** cevi smanjuju vek trajanja folije ,zbog toga ne dajemo garancija na UV stabilnost
- **Korodirane ili crne ili tamne boje konstrukcije je zabranjeno.**
- Podcinkovanje nesme da bude oštra ili **neravna**
- Za farbanje treba koristiti takvu belu farbu koja ne oštećuje foliju. Crna i farba koja sadrži organske materije ne smeju se koristiti. Farbu treba naneti u jednakom sloju i potpuno da pokrije elemente.
- Da bi smanjili trenje izmedju folije i konstrukcije, trebalo bi tačke dodira da se oblože belom trakastom folijom.
- Kod drvenih konstrukcija koristite samo elemente koje ne oštećuju foliju.

Navlačenje folije:

- Pre navlačenja oprezno otpakujte foliju da ne bi došlo do oštećenja. U okolini folije očistite zemlju od predmeta koji bi mogli da oštete foliju.
 - Ne vucite foliju po zemlji, ne gazite po njoj, nemojte staviti na nju predmete koji mogu da dovedu do oštećenja.
 - Za vreme navlačenja folije trebalo bi da bude bar 15 stepeni. Izbegavajte navlačenje folije kada su temperature znatno više. Folija koja je navučena leti pri visokim temperaturama, zimi sa jako zategne i može da pukne. Prema tome idealno doba je rano proleće ili kasna jesen za navlačenje folije.
 - Životni vek folije određuje količina UV zračenja za vreme korišćenja. Prema tome najidealnije je navući foliju u jesen na primer u mesecu oktobru.
 - Folija treba da se zategne na konstrukciji ali i ne previše. Nezategnuta folija šetta po konstrukciji ,folije može da se ošteti. Jako zategnuta folija pri zahladjenju zateže se i može da se pocepa i pukne.
- Znakovi za dobro zategnutu foliju:
- > Cevi su malo izdignuti
 - > Odsjaj folije je skoro kao stakla
 - >Udaranjefolije je kao da udarate bubanj

Korišćenje folije:

Da bi produžili životni vek folije treba da obratite pažnje na sledeće stvari:

- Sprečite dodirivanje folije i biljke.
- Za zasenjivanje ili pranje folije od zasenjivanja ne koristite supstance koje agresivno utiču na foliju,stime oštećuju materiju folije.
- Kod pranja folije ne koristite supstance koje agresivno utiču na foliju.
- Nemojte da palite biljke i gumene proizvode u foliji i van nje u blizini.
- Izbegavajte dodirivanja folije sa raznim mašinama,uređajima(navodnjavanjem,grejanjem)
- Smanjite prskanje u foliji (protiv isekata i sl.) na minimalno. Hlor, brom i sumpor najviše oštećuju foliju.
- Kada prskate biljke postarajte se da što manje prskate po foliji.
- Posle prskanja biljaka za zaštitu odmah provetrite platenik.
- Dezinfekciju tla izvršite pre navlačenja folije.
- Antikapajuće folije od 4,2m i šire treba navući tako da natpisi na njima mogu da se čitaju čitko sa spoljašnje strane platenika.
- Antikapajuće folije koje nemaju natpis su sa obe strane antikapajuće.

Garancija će biti važeća ako se ispune gore navedeni uslovi.

Uslovi garancije:

Oznaka folije	Objašnjenje garancije*
S0N,S0B,S0BC,T0MN,T0MF,T0MZ,T0AF, T0AFR,EFR,ESZNR,ENR,ENUR	Kada se koristi od oktobra garancija je 6 meseci, inače 4 meseca
SKK	2 sezone, izuzev jun, jul i avgust
S1N,S1NC,S1ND,S1NCD,S1NH,S1NCH,S1NH, S1NCH,S1NCHD,S1NDH,S1NOR,S1B,S1BC, S1BD,S1BCD,S1F,S1WF,Q1F,Q1W,Q1WF, Q1FR,Q1FRW,T1MZ	Od početka korišćenja 12 meseci
S2N,S2NC,S2ND,S2NCD,S2NH,S2NCH, S2NDH,S2NCDH,S2NOR,S2NORC, S2NORH,S2NHM,S2F,S2FW,Q2W, SILOFOL,SILOFOLHAJT	Od početka korišćenja 24 meseca
S3N,S3ND,S3NH,S3NDH,S3NHM,Q3W	Od početka korišćenja 36 meseci
S4N,S4ND,S4NH,S4NDH,S4NHM	Od početka korišćenja 48 meseci

*maksimalno 110 Kly godišnje globalno zračenje

Uslovi za garanciju:

- Folija može da se lageruje od datuma proizvodnje – osim antikapajuće folije – 12 meseci, ako se folija navlači kasnije, garancija se smanjuje za 12 meseci. Folija mora da se lageruje na mestu zaštićeno od sunca i vlage.
- Dozvoljeno lagerovanje antikapajuće folije je dozvoljenih 6 meseca.
- Ako je folija lagerovana u zapakovanoj originalnom rolni 6 meseca, onda od datuma kupovanja do navlačenja folije ne sme da prodje više od 3 meseca da bi garancija bila važeća.
- Na antikapajuće folije daje se garancija godinu dana da neće kapljati pod uslovom da se postavi minimum pod uglom 30 stepeni.
- Da bi garancija važila na računu prilikom kupovine treba da se navede tip ,mera folije i datum proizvodnje koja se nalazi na foliji ili na etiketu koja je nalepna na zapakovanu foliju.
- Konstrukcija ne sme biti od PVC (plastične cevi) aluminijumske cev, korodirana, crna ili obojena tamnom bojom.
- Na foliji ili u foliji hlor, brom ili sumpor ne sme da nadmaši sledeće vrednosti:
 - Sumpor 200 ppm
 - Hlor i brom 80 ppm
- Garancija ne važi u određenim vremenskim uslovima. Kao što je : vetar jačine preko 54km/h, odnosno opterećenje debelim slojem snega.
 - Da bi garancija bila važeća na računu treba da se navede datum kupovine.
 - Za garanciju ili bilo koju reklamaciju treba prikazati račun koje ste primili pri kupovini

Garancija se odnosi :

samo za foliju proizvođača. Ne odnosi se na pojedine troškove (radna snaga, šteta za proizvodnju, kašnjenje proizvodnje, pad kvaliteta itd.)

Ispunjenje garancije:

Proizvođač od trenutka dobijanja reklamacije, u roku od 15 radnih dana ispita reklamaciju i donese odluku o načinu rešavanja problema. Ako se prihvati garancija proizvođač na sledeći način rešava problem:

- Ako folija propadne u prvoj polovini garantnog roka, onda proizvođač isporučuje drugu foliju.
- Ako folija propadne u drugoj polovini garantnog roka, onda se stranke (proizvođač,distributer veleprodaja, kupac) dogovaraju o nadoknadi, zavisno od toga šta je prouzrokovalo propadanje folije.

Ako se primeti greška u kvalitetu

Ako slučajno primetite grešku u kvalitetu, odmah prijavite grešku prodavcu. pošaljite račun o kupovini i napišite kod folije. Navedite kad ste postavili foliju, kada se javila greška i kakva je greška.

Ako poslušate naše savete garantujemo vam da ćete biti zadovoljni kvalitetom folije, i da ćete uz naš proizvod postići istaknutu proizvodnju.

Tiszaujvaros (HU) 25.januar.2005

HelioPlast Kft.
3508 Tiszaujváros, Gyári út, TVK-Ipartelep

Ovlašćeni distributer HelioPlast Kft. :
Agrounija D.O.O
Bartok Bele 18, 23000 Zrenjanin
Tel: 023 549 851

